



**Spezial- und Gummibeläge für
Bau, Industrie, Sport und Freizeit**

Bestellungen - diese Wege stehen Ihnen offen ...

A. Sie haben ein Angebot von uns erhalten und möchten genau wie angeboten bestellen

1. Wählen Sie Ihren präferierten Weg der Bestellung: Email, Fax oder Telefon
2. Teilen Sie uns Ihren Namen und Angebotsdatum mit.
3. Folgende Bestellangaben sind zusätzlich notwendig:
 - Rechnungsanschrift
 - evtl. abweichende Lieferanschrift
 - Telefonnummer(n) für die tel. Avisierung Ihrer Sendung.
4. Sie erhalten dann von uns umgehend eine Auftragsbestätigung mit Angabe der Lieferzeit.

Zu diesem Zeitpunkt wird eine von uns beauftragte Spedition die Ware in Werk übernehmen. Die Regelzeit, damit die Ware bis zu Ihnen kommt, beträgt innerhalb Deutschlands 5-7 Werktage, je nach Verfügbarkeit der Ware. Kunden in Nachbarländern werden in der Regel innerhalb von 7-10 Tagen beliefert - für alle anderen Länder versuchen wir Ihnen bei Auftragserteilung den Lieferzeitraum so genau wie möglich anzugeben.

In der Saison kann es aber auch, bedingt durch die hohe Nachfrage, ggfs. zu Lieferengpässen kommen.

Alle Speditionen sind beauftragt, eine von Ihnen angegebene Rufnummer vor der Anlieferung anzurufen, um die Lieferung mit Ihnen abzustimmen - es sei denn, Sie teilen uns anderes im Vorfeld mit (z.B. bei festen Anlieferzeiten).

5. Je nach vereinbarter Art der Zahlung geht es nach Ihrem Zahlungs- und Bestelleingang sofort mit der Lieferung Ihrer Waren weiter.

B. Sie haben ein Angebot von uns erhalten - möchten aber andere Mengen als angeboten bestellen

1. Teilen Sie uns Ihre Änderungswünsche mit - am schnellsten natürlich per Telefon. Je nach Bestellmenge gelangen Sie evt. in eine andere Mengengruppe. Da die Frachtkosten bei unseren schweren Produkten bei veränderten Mengenangaben stark variieren müssen diese auch neu ermittelt werden.
2. Entweder Sie bestellen dann aufgrund der neuen Angaben direkt am Telefon oder wir senden Ihnen das korrigierte Angebot erneut per email zu. Dann würde es weiter gehen, wie unter A. beschrieben.

RTS - Isocompact GmbH

Lohesch 51

D-49525 Lengerich

Tel.: +49 (0) 5481 84 5891-0

Fax: +49 (0) 5481 84 58 91-9

Mobil 0170/ 20 694 13

Geschäftsführer: Peter Tenholt

e-Mail: info@isocompact.de

www.isocompact.de